

Algemene voorwaarden:

- Voicemail? Spreek dan zeker uw naam en telefoonnummer in en we proberen u zo snel mogelijk terug te contacteren. Om elke patiënt optimaal te kunnen behandelen, beantwoorden we geen telefoons tijdens de consultaties.
- Betalingen bij Blok 18 gebeuren telkens meteen na de behandeling en gebeuren cash of via payconic/bankapp. In de praktijk kan je de actuele tarieven terugvinden.
- Terugbetalingen kunnen verkregen worden bij uw ziekenfonds, hiervoor krijgt u na elke behandeling een getuigschrift mee. Terugbetalingen verschillen dikwijls per ziekenfonds en zijn vaak beperkt tot een bepaald maximum. Een aanvullende verzekering kan mogelijk meer terugbetaling voorzien. Daarvoor verwijs ik u graag naar de betreffende verzekeringsmaatschappij.
- Wanneer u online een afspraak boekt, ontvangt u steeds een bevestigingsmail. Indien u deze niet kan terugvinden (eventueel in de spam mailbox), dan is de afspraak niet geboekt. Contacteer ons dan telefonisch.
- U kan de afspraak niet nakomen? Gelieve minstens 24 uur vooraf telefonisch te verwittigen, anders wordt de voor u voorziene tijd 100% in rekening gebracht.